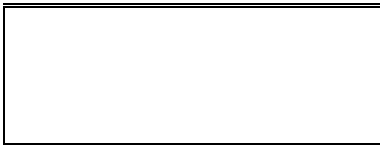


DESCRIPTION D'UNE MISSION BTS SIO			
Prénom – Nom	Hugo DELPIERRE	N° mission	2
Option	SISR ☒	SLAM ☐	
Situation	Formation ☐	Entreprise ☒	

Lieu de réalisation	Coordonnées entreprise ou centre de formation <i>selon le lieu de réalisation</i>	Logo entreprise ou du centre <i>selon le lieu de réalisation</i>
Période de réalisation	Du : 11/10/2023	Au : 18/10/2023
Modalité de réalisation	VÉCUE ☒	OBSERVÉE ☐

Intitulé de la mission	Titre de la mission
	Mise en place de VOIP chez un client
Description du contexte de la mission	Description en 2 à 3 lignes maxi
	Le client a souscrit à notre offre de VOIP. Mon rôle est de préparer le serveur de téléphonie et de mettre en place toutes les configurations nécessaires pour le bon fonctionnement des équipements chez le client.

Ressources et outils utilisés	Liste des ressources disponibles et outils utilisés (Documentations, Matériels et Logiciels)
	IPBX 3CX virtualisé sur nos serveurs, chez le client : SBC, téléphone SIP et softphone 3CX.
Résultat attendu	Résultat attendu avec la réalisation de cette mission
	Envoyer/Recevoir des appels, faire des transferts. Fonctionne dans les locaux de l'entreprise et à l'extérieur.
Contraintes	Contraintes : techniques budgétaires temps O.S. ou outils imposés...



Description simplifiée des différentes étapes de réalisation de la mission en mettant en évidence la démarche suivie, les méthodes et les techniques utilisées

Vérification de la disponibilité des adresse IP LAN et WAN

Tous les IPBX possèdent leurs propre IP local et WAN.

Donc tout d'abord il faut déterminer les IP que seront utiliser en regardant leur disponibilité à l'aide de notre base de données.

Les IP wan sont fournie par notre FAI à la demande.

	Ip Lan & Wan	
	Type	
	Lan	3CX Bardel (ALDERAAN)
	Wan	3CX Bardel (ALDERAAN)

Création des règles de pare-feu pour les entrées et sortie de IPBX

L'IPBX se trouve dans un cloud privé il faut donc lui indiquer l'adresse IP de sortant que l'on a défini plutôt et ouvrir les ports pour les informations entrante.

3CX BARDEL												
☐	☒		WAN	TCP/UDP	*	*	91.191.145.184	5000 - 5001	192.168.201.23	5000 - 5001	BARDEL : 3CX Manger	  
☐	☒		WAN	TCP/UDP	*	*	91.191.145.184	443 (HTTPS)	192.168.201.23	80 (HTTP)	BARDEL : 3CX Manager	  
☐	☒		WAN	TCP/UDP	*	*	91.191.145.184	5090	192.168.201.23	5090	BARDEL : 3CX Tunnel	  
☐	☒		WAN	TCP/UDP	*	*	91.191.145.184	5060 - 5089	192.168.201.23	5060 - 5089	BARDEL : 3CX SIP	  
☐	☒		WAN	TCP/UDP	*	*	91.191.145.184	9000 - 15000	192.168.201.23	9000 - 15000	BARDEL : 3CX RTP	  

Les 2 premières règles correspondent à l'accès à l'interface web d'administration et d'utilisation.

La 3eme sert pour la SBC qui fais le lien entre le réseau du client et l'IPBX.

La 4eme sert pour les informations SIP.

La 5eme sert pour le RTP pour les communications 2 port par communication.

☐	☒	WAN	192.168.201.23/32	*	*	*	91.191.145.184	*	☒	BARDEL : 3CX	  
--------------------------	-------------------------------------	-----	-------------------	---	---	---	----------------	---	-------------------------------------	--------------	---

Création de la règle sortante.

Création de la Machine Virtuel sur un serveur Host ESXI

☐	3CX LGA	✓ Normale	7,39 Go	Debian GNU/Linux 10 (64 bits)
☐	3CX BARDEL	✓ Normale	5,82 Go	Debian GNU/Linux 10 (64 bits)

Création de la VM sur un serveur VMware ESXI. 100Go de stockage sont attribuer dynamiquement et 2Go de RAM sont attribuer.

Installation de l'OS IPBX 3CX

Installation de Debian classique avec l'IOS de 3CX mais en attribuant l'IP en début d'installation, puis au redémarrage ont choisi l'option 1 pour l'installation de l'interface web de 3CX.

```

3CX BARDEL
CREATE ROLE
ALTER ROLE
ALTER ROLE

  3CX

Welcome to the 3CX Configuration Tool
Help https://www.3cx.com/docs/manual/

Press ESC to go back.

Select how to run the tool:
(1) Using a Web Browser
(2) From command line
Enter option: 1

Starting PBX Web configuration tool..
Launch this URL from a browser on another machine:
http://192.168.201.23:5015?v=2
TIP: If this is a cloud machine and the link shows a local IP address then you need to replace the 1
ocal IP with your public IP Address.

```

Configuration de IPBX 3CX

SBC

Sur un Raspberry PI j'installe le paquet pour la SBC et je coller les informations donner pas l'IPBX pour connecter la SBC.

☐	☒	SBC	217.128.54.32	SBC
--------------------------	-------------------------------------	-----	---------------	-----

Règle entrante et sortante

Entrant

☐	Type	Nom	Trunk	Numéro SDA/DID	Routage heures de bureau
☐	DID	PROD KEYVO	Keyvo	33143073042	800 Tous

Dans cette configuration tous les appels entrants font sonner les postes qui sont dans le groupe 800

Sortant

☐	Nom de la règle sortante	Appels de l'ext.	Préfixe	Longueur	Groupe d'extension	Route 1
☐	Sortant	200-205			DEFAULT	Keyyo

Ici les poste 200 à 205 peuvent sortir par la route 1.

Sauvegarde automatique

Les sauvegardes sont envoyées sur le NAS dans notre cloud au même endroit que les hosts avec le Protocol SMB. L'IPBX est sauvegarder quotidiennement avec un historique de 7jours.

Emplacement des sauvegardes

Emplacement sauvegarde

Configurer un emplacement où les sauvegardes seront stockées

Type d'emplacement

SMB

Chemin réseau (espaces interdits)

smb://192.168.201.204/save3cx/bardel

Domaine

Domaine

Utilisateur

save3cx

Mot de passe

.....

OK

Annuler

Historique des sauvegardes

Nom de fichier	Créé le	Taille
3CXScheduledBackup.zip	21/10/2023 23:30:24	110.93 MB
3CXScheduledBackup.1.zip	20/10/2023 23:30:21	110.93 MB

Ajout des téléphone SIP

Sur l'IPBX

Téléconfiguration téléphone

[+ Ajouter](#)

Vos téléphones

Yealink T57W

Pour plus d'informations sur le provisioning de ce téléphones cliquez [ici](#).

Identification

Identifiants d'authentification utilisés par les téléphones et applications. Il faudra reprovisionner

ID

0U4ROzPT8j

Mot de passe

Téléphone

Méthode de provisioning

3CX SBC (distant)

Lien de provisioning: <https://cabinetbardel.on3cx.fr:5001/provisioning/6q8qq7y4auk>

Adresse Mac

249AD8355520

Adresse IP du 3CX Session Border Controller

SBC

Ajout du téléphone par le model et son adresse MAC.

Chez le client

Pour la mise en place chez le client il suffit d'ajouter le lien de provisionnement dans l'option 66 du DHCP, et de brancher les équipements pour qu'il se configure et soit près à l'emploi.

Option

66

Nombre

Texte

Type

<https://cabinetbardel.on3cx.fr:5001/provisioning/6q8qq7y4auk>

Valeur

--

Conclusion	Que pouvez-vous dire de cette mission : apport personnel, expérience, etc

Evolution possible <i>(facultatif)</i>	Evolution du service concerné par cette mission qui pourrait être envisagée

Productions associées	Liste des documents produits et description